

**FACSIMILE DEL MODELLO DI RECLAMO**

**SMART BUSINESS CONSULTING S.R.L.**

Ufficio Reclami  
Viale Dell'Industria 202 - Palazzo Zenit  
Corridonia (MC) CAP 62014  
E-mail: reclami@smartbc.it  
pec: smartfinance@pec.it

**Modello di presentazione reclamo**

Il sottoscritto/a \_\_\_\_\_ residenza/ sede  
sociale in \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ n.  
\_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ pec \_\_\_\_\_ data  
e /o n. di contratto/ di pratica (se noti) \_\_\_\_\_ riferimento  
operazione richiesta \_\_\_\_\_

presenta reclamo sui seguenti fatti, accadimenti occorsi nei modi e tempi sotto  
indicati:

---

---

---

---

Allega i seguenti documenti: (se posseduti e ritenuti utili)

All.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

---

N.B. la presente può essere inviata per raccomandata A.R., e-mail o P.E.C.

*Si precisa che il cliente non può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario per risolvere controversie  
sorte con il Mediatore, in quanto strumento non rivolto a tale categoria di intermediari del credito.*

---